

Candidatei

Termos de Uso do Serviço

Versão 1.0 • Março de 2026

candidatei.app.br

Ao acessar ou utilizar o Candidatei, você concorda com estes Termos de Uso. Leia com atenção antes de continuar. Em caso de dúvidas: contato@candidatei.app.br

1. Identificação do Serviço e do Operador

O **Candidatei** é uma plataforma digital (SaaS — Software como Serviço) de propriedade e operação de **CANDIDATEI APP INOVA SIMPLES (I.S.)**, CNPJ 59.795.725/0001-66, com sede em São Luís, Maranhão (doravante "Operador"). O serviço é acessado pelo endereço candidatei.app.br.

2. Objeto do Serviço

O Candidatei oferece dois módulos principais:

a) Simulador de Entrevistas com IA: gera perguntas personalizadas com base nos requisitos da vaga informada pelo Usuário, separadas por etapa (RH, técnica, liderança), e fornece análise das respostas com pontos fortes, lacunas identificadas e sugestões de melhoria.

b) Organizador de Candidaturas: centraliza vagas provenientes de diferentes plataformas, permite acompanhamento por etapa do processo seletivo, envia lembretes de follow-up e gera relatórios de atividade.

3. Planos e Condições Comerciais

Plano	Recursos	Preço
Gratuito	Até 3 vagas ativas, organizador completo, 1 simulação de cortesia	R\$ 0,00
Pro	Vagas ilimitadas, 4 simulações/mês, CV builder	R\$ 29,90/mês
Avulso — 1 simulação	Crédito único de simulação	R\$ 7,90
Avulso — 10 simulações	Pacote de 10 créditos de simulação	R\$ 69,90
Avulso — 10 vagas	Expansão de limite de vagas ativas	R\$ 10,00

Os preços podem ser alterados sem comunicação prévia ao Usuário cadastrado. Assinaturas Pro são renovadas automaticamente até cancelamento pelo Usuário.

4. Cadastro e Responsabilidades do Usuário

O acesso ao Candidatei requer criação de conta com e-mail e senha válidos. O Usuário é o único responsável pela veracidade das informações fornecidas e pela guarda das credenciais de acesso. É vedado compartilhar o acesso com terceiros ou utilizá-lo em nome de outrem sem autorização expressa.

O Usuário declara ter capacidade civil plena (maior de 18 anos ou emancipado) para aceitar estes Termos. O cadastro de menores de 18 anos é proibido e sujeito a exclusão imediata

da conta, conforme o Art. 14 da LGPD. O Candidatei utiliza verificação por e-mail como medida de controle de acesso, sem prejuízo de medidas adicionais de validação de idade a serem implementadas progressivamente.

5. Conteúdo Gerado por Inteligência Artificial

O Simulador de Entrevistas utiliza modelos de linguagem fornecidos pela **Anthropic, Inc.** e pela **OpenAI, Inc.**. O conteúdo gerado — perguntas, análises e sugestões — tem caráter **orientativo e não vinculante**. O Candidatei:

- Não garante aprovação em processos seletivos;
- Não se responsabiliza por decisões profissionais tomadas com base nas análises geradas;
- Não garante precisão, completude ou atualidade das respostas da IA.

As respostas do Usuário inseridas durante as simulações podem ser processadas pelos sistemas da Anthropic ou da OpenAI conforme os termos daquela empresa. Não insira dados pessoais sensíveis desnecessários nas simulações.

6. Pagamentos e Política de Reembolso

Os pagamentos são processados pela **Stripe, Inc.**, plataforma certificada PCI-DSS. O Candidatei não armazena dados de cartão de crédito.

Assinaturas Pro: cancelamento a qualquer momento via portal do cliente. O acesso permanece ativo até o fim do período já pago. Não há reembolso proporcional por período não utilizado.

Créditos avulsos: não são reembolsáveis após utilização. Créditos não utilizados não expiram enquanto a conta estiver ativa.

Garantia de satisfação: em caso de falha técnica comprovada que impeça o uso de uma simulação já paga, o crédito será reemitido ou reembolsado mediante solicitação em até 7 dias úteis.

7. Propriedade Intelectual

Todos os elementos do Candidatei — marca, interface, código-fonte, modelos de prompts, textos e design — são de propriedade exclusiva do Operador ou licenciados por terceiros, protegidos pela Lei nº 9.279/96 e Lei nº 9.610/98.

O Usuário recebe licença pessoal, intransferível e revogável para uso da plataforma conforme o plano contratado. É vedado copiar, modificar, distribuir, sublicenciar ou fazer engenharia reversa de qualquer componente do serviço.

O conteúdo inserido pelo Usuário permanece de sua propriedade. O Operador recebe licença limitada para processar esses dados exclusivamente para prestação do serviço.

8. Conduta Proibida

São expressamente vedados:

- Uso do Simulador para fins fraudulentos, como enganar empregadores acerca de competências reais;

- Tentativa de acesso não autorizado a contas de outros usuários ou aos sistemas da plataforma;
- Inserção de conteúdo ilegal, ofensivo, discriminatório ou que viole direitos de terceiros;
- Uso de scripts, bots ou automações para uso em massa do serviço além dos limites do plano;
- Revenda ou compartilhamento de créditos ou acessos com terceiros.

A violação destas regras pode resultar em suspensão imediata da conta, sem reembolso.

9. Disponibilidade e Limitação de Responsabilidade

O Candidatei é fornecido "como está" (as is). O Operador envidará esforços razoáveis para manter a disponibilidade do serviço, mas não garante funcionamento ininterrupto ou livre de erros.

Em hipótese alguma o Operador será responsável por danos indiretos, perda de dados, perda de oportunidade de emprego ou qualquer dano consequente decorrente do uso ou impossibilidade de uso da plataforma, na extensão máxima permitida pela legislação aplicável.

A responsabilidade total do Operador fica limitada ao valor pago pelo Usuário nos 30 (trinta) dias anteriores ao evento que originou o dano.

10. Alterações nos Termos

O Operador pode atualizar estes Termos a qualquer tempo. Alterações materiais serão comunicadas ao Usuário por e-mail. O uso continuado da plataforma após a vigência das alterações constitui aceite tácito dos novos Termos.

11. Vigência e Rescisão

Estes Termos vigoram por prazo indeterminado a partir do cadastro do Usuário. Qualquer das partes pode encerrar a relação a qualquer tempo: o Usuário excluindo sua conta; o Operador mediante comunicação prévia de 10 dias, exceto em casos de violação grave, nos quais o encerramento pode ser imediato.

12. Proteção de Dados — Referência à Política de Privacidade

O tratamento de dados pessoais é regido pela **Política de Privacidade** disponível em candidatei.app.br/privacidade, em conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/2018). A Política de Privacidade é parte integrante destes Termos.

13. Lei Aplicável e Foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Para resolução de conflitos, fica eleito o foro da Comarca de São Luís, Maranhão. Fica ressalvado ao Usuário consumidor o direito de ajuizar ação no foro de seu próprio domicílio, conforme facultado pelo Art. 101, I do CDC e pela jurisprudência consolidada do STJ.

14. Canal de Contato

Canal	Endereço
E-mail geral	contato@candidatei.app.br
Encarregado de Dados (DPO)	privacidade@candidatei.app.br
Site	candidatei.app.br

Última atualização: Março de 2026 • candidatei.app.br